

(сатып алуу-сатуу келишими)

Кыргызстан Республикасы, Бишкек ш.

Сунуштун ушул версияда жарыяланган күнү: 2026-жылдын 27-январы.

Сунуштун күчүнө кирүү күнү: 2026-жылдын 27-январы.

Мындан ары "Сатуучу" деп аталган "My Ravenol" жоопкерчилиги чектелген коому, анын башкы директору И.Ю. Шевчук тарабынан Уставдын негизинде иш алып барып, ушуну менен сатып алуу-сатуу келишимин түзүүнү сунуштайт. Бул сунушту кабыл алуу менен, сиз, мындан ары "Сатып алуучу" деп аталып, ушул сунушта көрсөтүлгөн шарттарда, тартипте жана көлөмдө келишим түзүп жатасыз. Андан ары, ушул сунуштун максаттары үчүн, Сатуучу жана Сатып алуучу, жалпысынан "Тараптар" деп аталып, ушул сатып алуу-сатуу келишимин (мындан ары "Келишим" деп аталат) төмөнкүдөй түзүштү:

Терминдер жана аныктамалар

Кабыл алуу (Акцепт) — Сатып алуучунун Келишимдин шарттарын толук жана шартсыз кабыл алышы.

Баланс — Сатып алуучу менен Сатуучунун ортосундагы эсептешүүлөрдүн абалы.

Заказ — Сатып алуучу тарабынан каталог номерин, өндүрүүчүсүн, санын, баасын жана товардын ассортиментин көрсөтүү менен тандалган товар.

Сунуш — товар, анын баасы, саны жана жеткирүү убактысы жөнүндө маалымат.

Вебсайт — Сатуучунун веб-сайты. <https://shop.ravenol.kg/>

Сунуштун шарттарына макул болуу - бул Сатып алуучу жеткирилген товарлар үчүн акы төлөгөндүгү.

1. Келишимдин предмети

1.1. Сатуучу товардын менчигин Сатып алуучуга өткөрүп берүүгө милдеттенет, ал эми Сатып алуучу ушул Келишимдин шарттарына ылайык товарды кабыл алууга жана төлөөгө милдеттенет.

1.2. Бул сунушту шартсыз кабыл алуу жеткирилген же сатылган товарлар үчүн 100% алдын ала төлөө деп эсептелет. Сатып алуучу алдын ала төлөө учурунда ушул Келишимдин шарттарын жана товарлардын бааларын окуп чыгып, шартсыз кабыл алгандыгына кепилдик берет. Сатып алуучу Келишимде жана веб-сайтта көрсөтүлгөн бардык шарттарды жана жоболорду кабыл алат жана макул болот. Андан тышкары, Сатып алуучу Сатуучунун веб-сайтында жарыялангандай, Сатуучунун жеткирүүсүнүн сүрөттөмөсүн, буйрутма берүү жол-жобосун жана башка шарттарын окуп чыккандыгын ырастайт жана Сатып алуучу ушул Келишимдин шарттарын аткарууда Сатуучунун бул маалыматка кайрылуу укугуна макул болот.

1.3. Сатып алуучу товарларды банктык которуу аркылуу төлөгөндө (банктык төлөм карталарын колдонуу менен төлөмдөрдү кошпогондо), Сатуучу товарларды үчүнчү жакка өткөрүп берүү жөнүндө жеткирүү актысын же товарларды кабыл алуу жөнүндө акт түзүү менен товарлардын өткөрүлүп берилгенин ырастоого милдеттүү.

1.4. Келишим Сатуучу Сатып алуучуга товар үчүн төлөмдү ырастаган документти берген учурдан тартып же Сатуучу Сатып алуучунун товарды сатып алуу ниети жөнүндө билдирүү алган учурдан тартып түзүлгөн деп эсептелет. Ушул учурдан тартып Сатуучу товарды Келишимде көрсөтүлгөн тартипте жана мөөнөттө жеткирүү боюнча тиешелүү милдеттенмелерди алат.

1.5. Сатуучунун веб-сайтында катталып жана андан кийин кыйыр аракеттерди жасоо менен, тактап айтканда, Сатуучунун суроо-талабына жооп катары Сатып алуучу каттоо учурунда берген электрондук почта дарегин жана телефон номерин ырастоо менен, Сатып алуучу төмөнкүлөрдү тастыктайт:

- Сатып алуучу каттоо учурунда так маалыматты, атап айтканда, фамилиясын, аты-жөнүн, атасынын атын же уюмдун аталышын берген;
- Сатып алуучу каттоо учурунда номери көрсөтүлгөн, Сатып алуучуну аныктоо максатында SMS билдирүүлөр жөнөтүлгөн SIM-картанын ээси болуп саналат, же;
- каттоо учурунда берилген телефон номери көрсөтүлгөн, Сатып алуучуну аныктоо максатында SMS билдирүүлөр жөнөтүлгөн SIM-картанын ээси мындай аракеттерди жасоо үчүн өзүнүн телефон номерин колдонууга макул болгон (эгерде Сатып алуучу SIM-картанын ээси болбосо). Эгерде Сатып алуучу туура эмес электрондук почта дарегин берген болсо, электрондук почтасын текшербеген болсо же Сатуучуга электрондук почта дарегинин өзгөргөнү жөнүндө кабарлабаган болсо, билдирүү Сатып алуучу тарабынан алынган деп эсептелет.

1.6. Сатып алуучу товарды жеткирүүдө кийинчерээк идентификациялоо максатында төмөнкү маалыматтарды чогултууга, өткөрүп берүүгө жана сактоого жеке жана ыктыярдуу түрдө макулдугун бергенин тастыктайт: толук аты-жөнү, негизги инсандыгын тастыктоочу документтин маалыматтары, туулган күнү, дареги, телефон номери, электрондук почта дареги (жалпысынан "жеке маалыматтар").

Сатып алуучу жеке маалыматтарды сактоо мөөнөтү чексиз экенин; "Жеке маалыматтар жана аларды коргоо жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык, Сатып алуучу төмөнкүлөргө укуктуу экенин билет:

- эгерде жеке маалыматтар толук эмес, эскирген, так эмес, мыйзамсыз алынган же иштетүүнүн белгиленген максаты үчүн зарыл болбосо, алардын жеке маалыматтарын тактоону, аларды бөгөттөп салууну же жок кылууну талап кылууга жана өз укуктарын коргоо үчүн мыйзамда каралган чараларды көрүүгө,
 - иштетилип жаткан жеке маалыматтарынын тизмесин (кыскартылган аталышы) жана аларды алуу булактары жөнүндө маалыматты суроого,
 - сактоо мөөнөттөрүн кошо алганда, жеке маалыматтарын иштетүү мөөнөттөрү жөнүндө маалымат алууга,
 - мурда туура эмес же толук эмес жеке маалыматтар берилген бардык адамдарга аларга киргизилген бардык өчүрүүлөр, оңдоолор же кошумчалар жөнүндө кабарлоону талап кылууга,
 - жеке маалыматтар субъекттеринин укуктарын коргоо боюнча ыйгарым укуктуу органга же сотко алардын жеке маалыматтарын иштетүүдөгү мыйзамсыз аракеттер же аракетсиздиктер боюнча даттанууга,
 - өз укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын коргоо үчүн, башка нерселер менен катар, сотто зыяндын ордун толтурууга жана (же) моралдык зыяндын ордун толтурууга укуктуу.
- Сатып алуучу жеке маалыматтар учурдагы мыйзамдардын талаптарына ылайык компетенттүү мамлекеттик органдарга суроо-талап боюнча берилиши мүмкүн экенин билет.

Сатып алуучу жеке маалыматтар макулдугусуз үчүнчү жактарга таратылбай турганын же берилбей турганын билет (колдонулуучу мыйзамдарга ылайык компетенттүү мамлекеттик органдардын суроо-талаптарына жооп катары жана банк картасы менен төлөмдү иштетүү максатында жеке маалыматтарды иштетүү борборуна өткөрүп берүүдөн тышкары). Берилген жеке маалыматтар келишим түзүү жана анын шарттарын аткаруу максатында гана колдонулат.

1.7. Товарлар Сатып алуучуга Сатып алуучу тарабынан каталогдор, брошюралар, сүрөттөр, байланыш каражаттары (почта, телефон жана башкалар) же Сатып алуучу мындай келишим түзүлгөндөн кийин Товарлар же Товарлардын үлгүсү менен түздөн-түз таанышуу мүмкүнчүлүгүн

жокко чыгарган башка каражаттар аркылуу Сатып алуучу тарабынан сунушталган Товарлардын сүрөттөлүшү менен тааныштырылышынын негизинде үлгү боюнча сатылат.

1.8. Сатуучу Сатып алуучуга товар жөнүндө, анын ичинде анын иштөө шарттары жана сактоо эрежелери жөнүндө маалыматты товарга, товарга тиркелген электрондук алып жүрүүчүлөргө, товардын өзүндө (меню бөлүмүндөгү товардын ичиндеги электрондук тактада), идишке, таңгакка, этикеткага, этикеткага, техникалык документтерге жайгаштыруу же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка ыкмалар менен берет.

1.9. Эгерде Сатып алуучу Сатуучуга товарды сатып алуу ниети жөнүндө билдирүү жөнөтсө, билдирүүдө төмөнкүлөр камтылышы керек:

сатып алуучунун же ал көрсөткөн адамдын (алуучунун) фамилиясы, аты, атасынын аты, товар жеткирилиши керек болгон дарек;
артикул,
марка,
түрлөрү,
сатылып алынган товарлардын топтомуна кирген товарлардын саны,
товардын баасы;
кызматтын түрү (эгерде көрсөтүлсө),
аны аткаруу убактысы жана баасы;

Сатып алуучунун милдеттенмелери.

1.10. Сатып алуучу тийиштүү сапаттагы товарларды жеткирүүгө чейин каалаган убакта жана товарлар жеткирилгенден кийин 14 күндүн ичинде алардан баш тартууга укуктуу.

Эгерде тийиштүү сапаттагы товарлар колдонулбаса, алардын презентациясы, керектөөчүлүк касиеттери, пломбалары, этикеткалары жана товарларды сатып алуу фактысын тастыктаган документ сакталып калса, аларды кайтарып берүүгө болот.

Эгерде аталган товарды сатып алган Сатып алуучу гана колдоно алса, Сатып алуучу өзүнчө аныкталган касиеттерге ээ болгон тийиштүү сапаттагы товардан баш тартууга укуксуз.

Эгерде Сатып алуучу товардан баш тартса, Сатуучу ага Келишимге ылайык Сатып алуучу тарабынан төлөнгөн сумманы кайтарып берүүгө милдеттүү, Сатуучунун товарды Сатып алуучуга жеткирүү боюнча чыгымдарын жана кайтарылган товарды Сатып алуучудан чыгарып салууга кеткен чыгымдарды кошпогондо.

1.11. Сатып алуучу тийиштүү сапаттагы товарларды кайтарып бергенде, товардык-материалдык баалоо баракчасы же кайтаруу актысы түзүлөт, анда төмөнкүлөр көрсөтүлөт:

Сатуучунун толук фирмалык аталышы (аты-жөнү);
Сатып алуучунун фамилиясы, аты жана атасынын аты; товарлардын аталышы;
Келишим түзүлгөн жана товарларды өткөрүп берүү даталары;
кайтарылууга тийиш болгон сумма;
Сатуучунун жана Сатып алуучунун (Сатып алуучунун өкүлүнүн) колдору.

2. Жумуш шарттары

2.1. Сатып алуучу Веб-сайтта катталып, буйрутма берип, товарлар үчүн акы төлөшү керек.

2.2. Заказ Сатуучу тарабынан аткаруу үчүн кабыл алынат.

3. Баасы жана төлөө шарттары

- 3.1. Товардын баасы Сатуучунун расмий веб-сайтында жарыяланган баа тизмесине ылайык аныкталат. Баалар кыргыз сому менен көрсөтүлгөн жана КНСТИ жана идиштердин жана/же таңгактоолордун баасын камтыйт.
- 3.2. Сатып алуучу Сатуучунун расмий веб-сайтында жарыяланган белгиленген бааларды окуп чыкканына жана алар менен макул экенине кепилдик берет.
- 3.3. Кызматтар Сатуучунун веб-сайтында өз алдынча тандалган төлөм ыкмасына жараша, товарлардын каалаган саны үчүн алдын ала төлөнөт.
- 3.4. Сатуучу товарлардын бааларын жана сатуу-сатып алуу, жеткирүү шарттарын (Келишим түзүлгөн учурда күчүндө болгон) бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу.
- 3.5. Төлөм Сатып алуучу тарабынан акча суммасын Сатуучунун банк эсебине которуу жолу менен, анын ичинде төлөм системаларын жана/же банктык төлөм карталарын колдонуу менен, кыргыз сому менен жүргүзүлөт.
- 3.6. Сатып алуучу төлөмдөрүнүн тактыгы үчүн толугу менен жооптуу. Эгерде Сатуучунун банктык реквизиттери өзгөрсө, Сатуучунун веб-сайтында жаңы маалыматтар жарыялангандан кийин, Сатып алуучу жаңы берилген эсеп-фактурада көрсөтүлгөндөрдөн айырмаланган эскирген реквизиттерди колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөмдөр үчүн толугу менен Сатып алуучу жооптуу.
- 3.7. Төлөм фактысы Сатуучунун банк эсебине каражаттар түшкөндөн кийин тастыкталган деп эсептелет.
- 3.8. Эгерде товарга арзандатуулар сунушталса, анда арзандатуунун толук шарттары жана эрежелери тиешелүү сунуш күчүндө болгон учурда Сатуучунун расмий веб-сайтында көрсөтүлөт.
- 3.9. Келишим боюнча төлөмдүн күнү болуп эсеп-фактурада көрсөтүлгөн суммада Сатып алуучунун каражаттарын чегерген күн эсептелет.
- 3.10. Товарлар үчүн төлөм эсеп-фактура берилген күндөн тартып бир календардык күндүн ичинде жүргүзүлүшү керек.

4. Жеткирүү шарттары жана эрежелери

- 4.1. Жеткирүү эсеп-фактурада көрсөтүлгөн жеткирүү мөөнөтүнүн ичинде жүргүзүлүшү керек.
- 4.2. Жеткирүү ыкмасы (почта аркылуу, курьердик кызмат аркылуу, транспорттук компания менен жеткирүү, Сатуучунун транспорту менен жеткирүү) эсеп-фактурада көрсөтүлөт жана Тараптардын өз ара макулдашуусу боюнча гана өзгөртүлүшү мүмкүн.
- 4.3. Сатып алуучу Сатуучу тарабынан кол коюлган товардык документтерди товар менен кошо же почта аркылуу алат: товардык-материалдык баалуулуктарды үчүнчү жакка берүү жөнүндө жеткирүү кагазы же товарды кабыл алуу жөнүндө күбөлүк (эки нускада). Сатып алуучу жеткирүү кагаздарына же күбөлүккө кол коюп, документтин экинчи көчүрмөсүн документтерди алгандан кийин 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде Келишимдин 8.2-пунктчасында көрсөтүлгөн почта дереги боюнча Сатуучуга заказдык почта аркылуу жөнөтүүгө милдеттүү.
- 4.4. Сатуучу Сатып алуучуга товардын жөнөтүлүшү жана болжолдуу жеткирүү күнү жөнүндө оозеки же жазуу жүзүндөгү билдирүү аркылуу, Сатуучунун каалоосу боюнча, жеткирүүгө чейин 1 (бир) календардык күндөн кечиктирбестен кабарлоого тийиш. Билдирүүдө ошондой эле товарды алуу үчүн зарыл болгон бардык маалыматтар камтылышы керек.
- 4.5. Сатып алуучу Сатуучуга товарларды жөнөтүү үчүн зарыл болгон бардык маалыматтарды берет: жеткирүү дереги, байланыш телефондорунун номерлери, кызмат орундары, товарларды алууга жооптуу адамдардын фамилиялары, аттары жана атасынын аттары (эгерде ыйгарым

укуктуу өкүл товарларды ишеним кат менен алса) жана жумуш убактысы. Берилген маалыматтын тактыгы үчүн Сатып алуучу жооптуу. Жеткирүү дареги эсеп-фактурада көрсөтүлгөн жеткирүү аймагынан ашпашы керек.

4.6. Сатып алуучу товарды кабыл алууга милдеттүү.

4.7. Эгерде эсеп-фактурада башкача көрсөтүлбөсө, Сатуучу Сатып алуучу эсеп-фактурага ылайык товарлар үчүн акы төлөгөндөн кийин үч жумушчу күндүн ичинде товарларды өзүнүн кампасынан жөнөтүүгө милдеттүү.

4.8. Сатып алуучу товарларды Сатуучу же ташуучу (транспорттук компания) тарабынан жеткирилгенден кийин 1 (бир) күндүн ичинде, ал эми товарлар темир жол станциясына же транспорттук компаниянын кампасына, терминалына ж.б. келгенден кийин үч күндүн ичинде же 30 мүнөттүн ичинде курьердик жеткирүү шарты менен кабыл алууга (алууга) милдеттенет.

4.9. Сатуучу, эгерде эсеп-фактурада же Келишимдин башка тиркемелеринде башкача көрсөтүлбөсө, товарларды жеткирүү үчүн үчүнчү жактардын (транспорт уюмдарынын, ташуучулардын) кызматтарын колдоно алат.

4.10. Жеткирүү чыгымдары товардын баасына киргизилет жана эсеп-фактурада чагылдырылат.

4.11. Товардын жеткирилген күнү товардын транспорт уюмуна же ташуучуга, же товарды жеткирип жаткан курьерге өткөрүлүп берилген күнү деп эсептелет, ал эми Сатып алуучу товарды Сатуучунун кампасынан алып кетсе, жеткирүү күнү товардын жөнөтүлгөн күнү болуп саналат.

4.12. Товардын менчик укугу, ошондой эле анын кокусунан жоголуп кетүү же бузулуу коркунучу Сатуучу товарды транспорт уюмуна, же ташуучуга, же товарды Сатып алуучуга жеткирип берген курьерге өткөрүп берген учурдан тартып, ал эми Сатуучунун кампасынан алып кеткен же Сатуучу тарабынан жеткирилген учурларда, накладнойдо же жеткирүү отчетунда көрсөтүлгөн күндөн тартып Сатып алуучуга өтөт.

4.13. Сатуучу берилген товарлар үчүн алдын ала төлөмсүз товарларды жөнөтпөөгө укуктуу.

4.14. Эгерде товарлар Келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттө жеткирилсе, бирок товарлар Сатып алуучунун күнөөсү боюнча Сатып алуучуга өткөрүлүп берилбесе, анда Сатып алуучу жеткирүү кызматтарынын баасын төлөгөндөн кийин, кийинки жеткирүү Сатуучу менен макулдашылган жаңы мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.

4.15. Товар жеткирилген Сатып алуучу аларды карап чыгууга, товарлардын сапаты жана саны үлгүгө жана/же сүрөттөмөгө, ошондой эле ушул Келишимдин башка шарттарына дал келерин текшерүүгө жана товарларды кабыл алууга милдеттүү.

5. Купуялуулук

5.1. Тараптар ушуну менен ушул Келишимди даярдоо учурунда, ошондой эле түзүлгөндөн кийин алмашкан маалымат купуя мүнөзгө ээ экенин, Тараптар үчүн баалуу экенин жана ачыкка чыгарылбай турганын ырасташат, анткени ал расмий жана/же коммерциялык сырды түзөт, үчүнчү жактарга белгисиз болгондуктан, чыныгы потенциалдуу коммерциялык баалуулукка ээ жана мыйзамдуу негизде эркин жеткиликтүү эмес.

5.2. Ар бир Тарап купуя маалыматтын уруксатсыз ачыкка чыгарылышынын алдын алуу үчүн зарыл жана тиешелүү бардык чараларды көрүүгө милдеттүү. Мындай чаралар Тараптын өзүнүн окшош маалыматын коргоо үчүн көргөн чараларынан кем болбошу керек.

5.3. Сатуучу Сатып алуучу жөнүндө маалыматты Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык гана ачыктоого укуктуу.

6. Тараптардын жоопкерчилиги

6.1. Тараптар ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин тийиштүү түрдө аткарышат. Ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин бузгандыгы үчүн Тараптар ушул Келишимге жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

6.2. Сатып алуучу Сатып алуучунун келишимде көрсөтүлгөн кепилдиктерди жана милдеттенмелерди бузгандыгынан келип чыккан кошумча салыктык аудит чыгымдарын Сатуучуга кайтарып берүүгө милдеттенет. Сатып алуучунун бул суммаларды Сатуучуга кайтарып берүүсүнүн негизи болуп жер-жерлерде же камералык текшерүүнүн жыйынтыктары боюнча салык инспекциясынын чечими саналат. Сатуучу тарабынан аудиттен кийин салык органынын чечимдеринин негизинде бюджетке төлөнгөн бардык суммалар, анын ичинде карыздар, туумдар жана айып пулдар кайтарылууга тийиш.

7. Талаш-тартыштарды чечүү жол-жобосу

7.1. Тараптар ушул Келишимден келип чыккан талаш-тартыштарды сүйлөшүүлөр аркылуу чечишет. Дооматка жооп берүү мөөнөтү 10 (он) календардык күндү түзөт. Доомат электрондук почта аркылуу жана ошол эле учурда кайтаруу жөнүндө квитанция суралып, заказдык почта аркылуу жөнөтүлөт. Эгерде талаш-тартыш сүйлөшүүлөр аркылуу чечилбесе, ал Сатуучунун жайгашкан жери боюнча сотко жөнөтүлөт.

7.2. Тараптар ушул Келишимден же аны аткарууга байланыштуу келип чыккан талаш-тартыштарды чечүүдө Кыргыз Республикасынын мыйзамдары колдонулаарына макул болушат.

8. Сунуштун башка шарттары

8.1. Сунуш Интернетте төмөнкү даректер боюнча жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет <https://shop.ravenol.kg/ru/oferta/> (орус тилинде), <https://shop.ravenol.kg/kg/oferta/> (кыргыз тилинде) жана Сатуучу тарабынан Сунуш жокко чыгарылганга чейин жарактуу.

8.2. Сатуучунун маалыматтары:

«Мэй Равенол» ЖЧК

ЖСН 01404202510356

Юридикалык дареги: Бишкек шаары, Биринчи май району, Токтогул көчөсү 141, 4а.

Тел. 0502191411

Электрондук почта: pl.purchas@gmail.com