

(договор купли-продажи)

Республика Киргизия, г. Бишкек

Дата размещения оферты в данной редакции: 27 января 2026 г.

Дата вступления оферты в силу: 27 января 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Мой Равенол", именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице генерального директора Шевчука И.Ю., действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой предлагает заключить договор купли-продажи. Акцептовав настоящую оферту, вы, далее «Покупатель», заключаете договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей офертой. Далее, по тексту настоящей оферты, Продавец и Покупатель, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор купли-продажи (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

Баланс — состояние взаиморасчётов между Покупателем и Продавцом.

Заказ — выбранный Покупателем Товар с указанием каталожного номера, производителя, количества, цены, ассортимента.

Предложение — информация о товаре, его цене, количестве, сроке доставки.

Сайт — сайт Продавца <https://shop.ravenol.kg/>

Согласие с условиями оферты — факт внесения Покупателем оплаты за поставляемый товар.

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить товар на условиях настоящего Договора.

1.2. Безусловным Акцептом настоящей оферты считается 100% предоплата поставляемого, продаваемого товара. Покупатель гарантирует, что на момент осуществления предоплаты ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с ценами на товар. Покупатель принимает и выражает своё согласие со всеми изложенными в Договоре и на сайте условиями. Кроме того, Покупатель подтверждает, что ознакомился с описанием, порядком заказа товара и описанием прочих условий доставки Продавцом товара, опубликованных на сайте Продавца, и Покупатель даёт свое согласие на право ссылаться Продавцом на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

1.3. При оплате товаров Покупателем в безналичной форме (за исключением оплаты с использованием банковских платежных карт) Продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной на отпуск запасов на сторону или акта сдачи-приёмки товара.

1.4. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар. С этого времени у Продавца возникают соответствующие обязательства по передаче товара в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

1.5. При регистрации на сайте Продавца с последующим осуществлением конклюдентных действий, а именно подтверждением email, телефонного номера, которые Покупатель указывает при регистрации в ответ на запрос Продавца, Покупатель подтверждает:

- при регистрации Покупателем указаны достоверные сведения, а именно фамилия, имя, отчество или наименование организации;
- Покупатель является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который

и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Покупателя или;

- Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Покупателя, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Покупатель не является владельцем SIM-карты).

При условии если Покупатель указал не верный адрес электронной почты, не просматривает электронную почту, не уведомил Продавца о смене адреса электронной почты, уведомление считается полученным Покупателем.

1.6. Покупатель подтверждает, что лично и добровольно дал своё согласие на сбор, передачу и хранение следующих данных: Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты (в совокупности «персональные данные») с целью дальнейшей идентификации при поставке товара.

Покупатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не ограничен; что в соответствии с Законом Республики Киргизии «О персональных данных и их защите», Покупатель имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также предпринимать предусмотренные законом меры по защите своих прав,
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Сокращенное наименование и информацию об источниках их получения,
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения,
- требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях,
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных,
- осуществлять защиту своих прав и законных интересов, имеет право в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Покупатель ознакомлен с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Покупатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

1.7. Товар продаётся Покупателю по образцу на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов буклетов, фотоснимков, средств связи (почтовой, телефонной и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

1.8. Информацию о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, Продавец доводит до Покупателя путём размещения на товаре, на электронных носителях, прикладываемых к товару, в самом товаре (на электронной плате внутри товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Республики Киргизии.

1.9. В случае если Покупатель передаёт Продавцу сообщение о своем намерении приобрести товар, в сообщении должны быть обязательно указаны:

фамилия, имя, отчество покупателя или указанного им лица (получателя),
адрес, по которому следует доставить товар;
наименование товара,
артикул,
марка,
разновидность,
количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара,
цена товара;
вид услуги (при предоставлении),
время ее исполнения и стоимость;

Обязательства покупателя.

1.10. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 14 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку товара до Покупателя и от Покупателя возвращенного товара.

1.11. При возврате Покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются: полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
фамилия, имя, отчество Покупателя;
наименование товара;
даты заключения Договора и передачи товара;
сумма, подлежащая возврату;
подписи Продавца и Покупателя (представителя покупателя).

2. Условия работы

2.1. Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте, сделать заказ и оплатить товар.

2.2. Заказ принимается Продавцом к исполнению.

3. Цена и условия оплаты

- 3.1. Цена товара определяется в соответствии с опубликованными на официальном сайте Продавца прайс-листа. Цены указаны в Киргизских сомах и включают сумму НДС, стоимость тары и/или упаковки.
- 3.2. Покупатель гарантирует, что ознакомлен и согласен с установленными ценами, опубликованными на официальном сайте Продавца.
- 3.3. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество товаров, на основании самостоятельно выбранного способа оплаты на сайте Продавца.
- 3.4. Продавец имеет право изменять цены на товар и условия купли-продажи, доставки (действующие на момент заключения Договора) в одностороннем порядке.
- 3.5. Оплата производится Покупателем в Киргизских сомах путём перевода денежной суммы на расчетный счет Продавца, в том числе с использованием платежных систем и/или с использованием банковских платёжных карт.
- 3.6. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Продавца, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Продавца, Покупатель самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.
- 3.7. Факт оплаты считается подтвержденным после поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.
- 3.8. В случае установления скидок на товар, полные условия предоставления скидки указаны на официальном сайте Продавца в момент действия соответствующего предложения.
- 3.9. Датой оплаты по Договору считается дата зачисления денежных средств Покупателя в размере указанной суммы в счёт.
- 3.10. Оплата товара должна быть произведена в течение одного календарного дня с момента выставления счёта на оплату.

4. Условия и сроки доставки

- 4.1. Доставка должна быть осуществлена в течение срока доставки, указанного в счёте.
- 4.2. Вид доставки (почтой, курьерской службой, доставка транспортной компанией, доставка транспортом Продавца) указывается в счёте и может быть изменен только по взаимному согласию Сторон.
- 4.3. Вместе с товаром или по почте Покупателю передаются документы на товар, подписанные Продавцом: накладная на отпуск запасов на сторону или акт сдачи-приёмки товара (в двух экземплярах). Покупатель обязан подписать накладные или акт на товар и отправить второй экземпляр документа заказным письмом Продавцу по почтовому адресу, указанному в подпункте 8.2. Договора в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения указанных документов.
- 4.4. Продавец информирует Покупателя об отгрузке товара и предположительной дате доставки устно или письменным уведомлением, передаваемым на email, на усмотрение Продавца, не позднее чем за 1 (один) календарный день до момента доставки. В уведомлении также указывается полная информация, необходимая для получения товара.
- 4.5. Покупатель сообщает Продавцу полную информацию, необходимую для отгрузки товара: адрес доставки, контактные телефоны, должности, фамилии, имена, отчества лиц, ответственных за получение товара (если будет получать уполномоченное лицо по доверенности), режим работы

и несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений. Адрес доставки не может выходить за рамки, оговоренной в счёте территории доставки товара.

4.6. Покупатель обязан осуществить приёмку товара.

4.7. Продавец обязан осуществить отгрузку товара со своего склада в течение трёх рабочих дней после осуществления оплаты Покупателем товара по счёту, если иное не оговорено в счёте.

4.8. Покупатель обязуется принять (получить) товар в течение 1 (одного) дня после его доставки Продавцом или перевозчиком (транспортной компанией), и в течение трёх дней после поступления товара на железнодорожную станцию или на склад транспортной компании, терминал и т.п., или в течение 30 минут, при условии курьерской доставки у курьера.

4.9. Продавец может пользоваться услугами третьих лиц (транспортных организаций, перевозчиков) для осуществления доставки товара, если иное не оговорено в счёте или иных приложениях к Договору.

4.10. Расходы по доставке товара включаются в стоимость товара и отражаются в счёте на оплату.

4.11. Датой доставки товара считается дата передачи товара транспортной организации или перевозчику, курьеру осуществляющих доставку товара, а в случае осуществления Покупателем самовывоза товара со склада Продавца датой доставки является дата подписания накладной или акта.

4.12. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели и повреждения переходят к Покупателю с момента передачи товара Продавцом транспортной организации, или перевозчику, или курьеру осуществляющих доставку товара Покупателю, а в случаях самовывоза со склада Продавца или доставкой силами Продавца с даты указанной в накладной или акте.

4.13. Продавец вправе не производить отгрузку товара без осуществленной предоплаты за поставляемый товар.

4.14. В случае если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

4.15. Покупатель, которому доставлен товар, обязан осмотреть его, проверить соответствие качества и количества товара образцу и (или) описанию, иным условиям настоящего Договора и принять товар.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

5.2. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

5.3. Продавец имеет право раскрывать сведения о Покупателе только в соответствии с законодательством Киргизской Республики.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны должны исполнять свои обязательства по настоящему Договору надлежащим образом. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Киргизской Республики.

6.2. Покупатель обязуется возместить Продавцу суммы доначислений по налоговой проверке, возникших из-за нарушения Покупателем указанных в договоре гарантий и обязательств. Основанием для возмещения Покупателем Продавцу указанных сумм является решение налоговой инспекции по результатам камеральной или выездной проверки. При этом возмещению подлежат все суммы, уплаченные Продавцом в бюджет на основании решений налогового органа по результатам проверки, включая недоимку, пени и штрафы.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны разрешают споры, возникшие из настоящего Договора, путём переговоров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней. Претензия направляется на email и одновременно высылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае невозможности урегулировать возникший спор путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

7.2. Стороны договорились, что для решения их спора, возникшего из настоящего Договора или в связи с его исполнением, будет применяться право Киргизской Республики.

8. Прочие условия оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения её в сети Интернет по адресам <https://shop.ravenol.kg/ru/oferta/> (на русском языке), <https://shop.ravenol.kg/kg/oferta/> (на киргизском языке) и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

8.2. Реквизиты Продавца:

ОсОО “Май Равенол”

ИНН 01404202510356

Юридический адрес: г. Бишкек, Первомайский район, ул. Токтогула 141, д. 4а.

Тел. 0502191411

E-mail: pl.purchas@gmail.com